

# BUS MOBILE INFORMATIQUE

Ruralité et précarité numérique : Une réponse de terrain avec  
l'association « Bus Mobile Informatique »

*Le  
numérique  
au service de votre  
territoire et  
de ses habitants*



**VISION : 2020-2022**

Dossier de Presse - Edition 11/2020\_V1

## Les objectifs de l'association « Bus Mobile Informatique » :

- ✓ Combattre la fracture numérique
- ✓ Développer le lien social
- ✓ Créer de l'emploi
- ✓ Favoriser l'inclusion numérique

# SOMMAIRE - Le Bus Mobile Informatique

## 01

### GENÈSE

Historique	08
Constats	12

## 02

### CONCEPT INNOVANT

Une itinérance ...	14
... de proximité	16

## 03

### LES ACTIONS

2 axes d'intervention	18
R.S.E	22
Objectifs	24
Le Pass Numérique	26
Collaborations	28

## 04

### LES RÉSULTATS

Des chiffres (2020)	30
Des images	32
Des témoignages	34



---

## AVANT PROPOS

---

L'idée du projet « Bus Mobile Informatique » est née en 2005 avec un double objectif :

- ✓ Apporter la formation professionnelle au sein des entreprises par la mise à disposition d'un bus de ville entièrement aménagé en salle de cours,
- ✓ Initier les personnes de catégorie « seniors » à l'utilisation d'un ordinateur et répondre aux enjeux induits par les débuts de la fracture numérique.

En Juin 2016, face à l'augmentation des procédures dématérialisées des services publics et privés, l'idée de ce véhicule informatique itinérant est au goût du jour et se concrétise.

Il doit permettre à une tranche de la population fragilisée « numériquement » de faire face à la fracture numérique de plus en plus croissante, en l'initiant en douceur aux outils informatiques pour acquérir une indépendance numérique.

Janvier 2017, l'équipe du «Bus Mobile Informatique» intègre l'incubateur CATALIS pour mûrir son projet et mieux répondre aux exigences de l'Économie Sociale et Solidaire. Elle participe et remporte également ses premiers prix et trophées.

Tout début 2018, l'association «B.M.I.» passe des accords avec des communes volontaires qui prêtent gracieusement une salle connectée pour recevoir les ateliers informatiques.

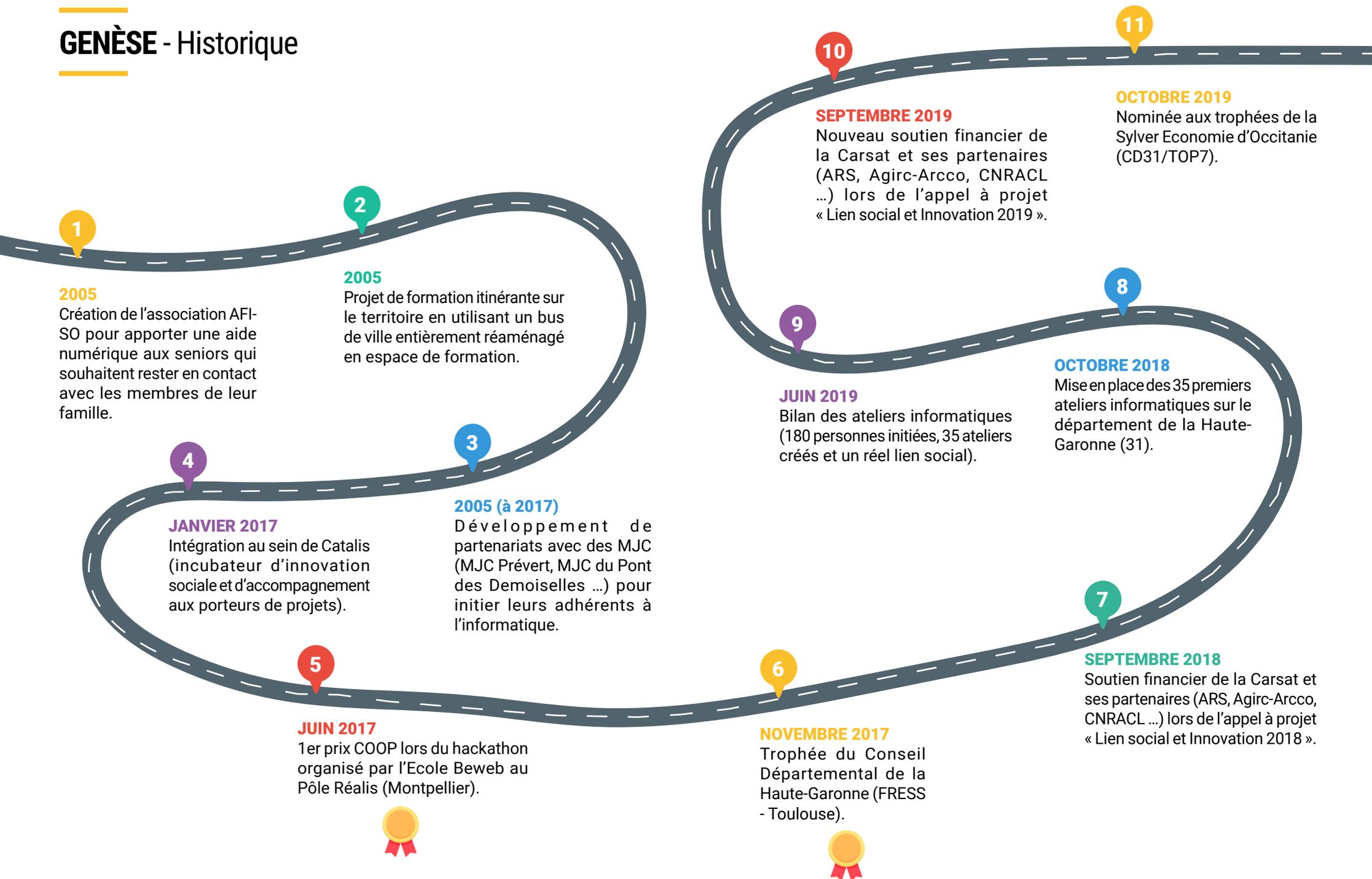
Depuis 2018, soutenue par la Caisse de Retraite et de Santé au Travail (Carsat) et ses partenaires financiers (Agirc-Arrco, ARS, CNRACL ...), l'association «B.M.I.» met en place ses premiers ateliers informatiques.

Le succès est au rendez-vous. Courant Juin 2020, le « B.M.I » comptabilise :

- ✓ Plus de 300 personnes initiées,
- ✓ Plus de 55 ateliers informatiques créés,
- ✓ Plus de 1 400 heures d'enseignement.

Au-delà des chiffres mentionnés, c'est aussi un réel lien social qui a vu le jour sur le territoire. La solitude ne sévit pas uniquement dans les grandes villes, mais est d'autant plus criante dans nos « petites » communes rurales.

# GENÈSE - Historique



# GENÈSE - Historique

12

## OCTOBRE 2019

Mise en place de nouveaux ateliers informatiques sur le département de la Haute-Garonne (31) et celui des Hautes-Pyrénées (65).

13

## NOVEMBRE 2019

Ouverture d'un bureau à la pépinière d'entreprises de la zone PPI (Pic Pyrénées Innovation) de Saint-Laurent-de-Neste (65).

14

## DÉCEMBRE 2019

Sélectionnée « Coup de Coeur » au niveau national par la Chambre Régionale de l'Economie Sociale et Solidaire (CRESS).

15

## JANVIER 2020

Lauréat du budget participatif organisé par la Région Occitanie/ Pyrénées-Méditerranée.



16

## FÉVRIER 2020

Soutien financier de la Carsat et ses partenaires (ARS, Agirc-Arcco, CNRACL ...) lors de l'appel à projet « Inclusion numérique 2020 ».

17

## MARS 2020

Finaliste du prix de l'Innovation Sociale 2019 lors du Colloque «Rétrospective & Tour d'horizons» organisé par la CARSAT.

18

## JUIN 2020

Lauréat de la fondation Afnic dans l'objectif de créer et animer des ateliers informatiques pour accompagner les personnes éloignées du numérique.



19

## JUILLET 2020

Soutien financier de la Carsat et ses partenaires (ARS, Agirc-Arcco, CNRACL ...) lors de l'appel à projet « Lien social et innovation 2020 ».

20

## JUILLET 2020

L'association « B.M.I » a été labellisée «Pass Numérique» par l'APTIC.

21

## OCTOBRE 2020

Mise en place de nouveaux ateliers informatiques sur le département de l'Ariège (09).

# 01 NATIONAL

UN CONSTAT ALARMANT



## 25%

des français trouvent les démarches administratives trop complexes.

## 7 millions

d'internautes disposent d'un faible niveau de compétences numériques et se sentent mal à l'aise dans l'utilisation d'Internet

*Baromètre du numérique, édition 2019*

La fracture numérique constitue un vrai handicap, notamment pour les démarches administratives. De plus en plus de personnes ne seraient « pas à l'aise avec le numérique » d'après un sondage publié par l'Institut CSA en 2018 : personnes âgées, précarisées, n'ayant pas d'intérêt à l'informatique...

Les conséquences peuvent être sérieuses et causer une perte d'autonomie, un isolement ou exposer les personnes à des risques en terme de cybersécurité.

# 02 DÉPARTEMENTAL

UNE INTERVENTION SUR 3 DÉPARTEMENTS



HAUTES-PYRÉNÉES



HAUTE-GARONNE



ARIÈGE

## 89

### ZONES BLANCHES

En Occitanie, on dénombre **89 zones blanches**. Ces « déserts numériques » où il n'y a parfois rien : aucun réseau téléphonique, pas de connexion internet, parfois aucun des 2.

## 50%

### DE NON-INTERNAUTES

La fracture numérique a un aspect territorial. **50%** des non-internautes résident dans des communes de moins de **20 000 habitants**. Les petites communes sont donc des lieux à favoriser.

*societenumerique.gouv.fr  
édition 2019*

## + 60 ans

### LES SENIORS SONT LES PLUS TOUCHÉS

La fracture numérique concerne particulièrement les seniors. Si **27% des 60 ans** n'utilisent jamais Internet, ce chiffre passe à **42%** pour les plus de **80 ans**.

C'est partant de ces constats que le projet « B.M.I » est né, afin d'apporter son aide à toutes celles et tous ceux qui se sentent exclu.e.s par cette évolution numérique imposée ; exclusion d'autant plus forte lorsque l'on habite en zone rurale, dans de petites communes isolées et éloignées de toutes structures d'accompagnement (« Associations », « Maisons de Service au Public » ou les « Maisons France Services » labellisées).

## CONCEPT INNOVANT - Une itinérance ...



### ESPACE «FRANCE SERVICES» (EFS)



### ZONE D'IMPLANTATION DES EFS

Commune de taille moyenne ou importante, permettant l'implantation d'un espace «France Services»



### BUS MOBILE INFORMATIQUE

Véhicule doté d'équipements informatiques circulant à la rencontre des usagers de petites communes ne disposant pas d'espace «France Services». (B.M.I. : Concept d'espace «France Services» itinérant)



### ZONE D'ITINÉRANCE DU B.M.I.

Commune ne disposant pas d'un espace «France Services»

## CONCEPT INNOVANT - ... de proximité

L'association du « Bus Mobile Informatique », de par son itinérance sur le territoire, souhaite délivrer une offre de proximité et de qualité à l'attention de tous les publics éloignés du numérique, par rapport à 2 axes d'intervention :

- ✓ Les A.M.Is : « **A**telier **M**obile **I**nformatique »  
Un parcours pédagogique d'enseignement, construit dans le temps et qui permet d'arriver à une indépendance numérique.
- ✓ Le B.M.I : « **B**us **M**obile **I**nformatique »  
Une aide personnalisée, de la même manière que les espaces « France Services », grâce à un véhicule connecté (Bus Mobile Informatique) qui se déplace dans les communes isolées.



L'action du « Bus Mobile Informatique » est complémentaire aux « Ateliers Mobiles Informatiques » installés depuis 2018 dans les mairies ou communes volontaires.

L'association souhaite collaborer avec les différentes structures impliquées dans la mise en place des espaces «France Services» afin de renforcer l'aide apportée aux administré.e.s ; et notamment à celles et ceux qui seraient dans l'incapacité de se rendre dans un des lieux «France Services».

## FRANCE SERVICES

est un nouveau modèle d'accès aux services publics pour les Français. Il vise à permettre à chaque citoyen quel que soit l'endroit où il vit, en ville ou à la campagne, d'accéder aux services publics et d'être accueilli dans un lieu unique, par des personnes formées et disponibles, pour effectuer ses démarches du quotidien.

# L'ASSOCIATION - 2 axes d'intervention

## AXE 1 : A.M.I ATELIERS MOBILES INFORMATIQUES



L'association « B.M.I » a pour vocation d'accompagner tout public ou personne fragilisée par rapport au développement des nouvelles technologies.

Pour cela, l'équipe du « B.M.I » s'installe dans les communes participantes pour mettre en place ses ateliers mobiles informatiques au sein de salles communales.

Ces ateliers visent à regrouper 6 à 8 personnes qui sont encadrées par un formateur professionnel pour une initiation informatique en douceur. Une première session d'apprentissage permet d'acquérir les bases de l'informatique (clavier, souris, classement, création d'une adresse de messagerie, sécurité, création de comptes en ligne, ...).

Puis dans un deuxième temps, le formateur aborde des thématiques telles que la dématérialisation de documents, les relations avec l'administration, la présentation d'outils informatiques ...



### Des supports de cours comme aide mémoire

Des supports de cours sont distribués en fonction de la thématique abordée. Ce sont de réels soutiens qui favorisent l'apprentissage et la confiance en soi.



## AXE 2 : B.M.I BUS MOBILE INFORMATIQUE

Le Bus Mobile Informatique s'adresse à toutes celles et tous ceux qui ne souhaitent pas s'inscrire aux ateliers numériques, mais qui désirent tout simplement qu'on les aide dans leurs démarches administratives.



### L'innovation : un espace « France Services » itinérant ?

Nous souhaitons compléter l'offre des missions «France Services» par une action itinérante et collaborative.

L'un des objectifs de l'association est donc de pouvoir circuler dans des communes éloignées de tout point de service public et d'apporter son aide à des personnes qui :

- ✓ Ne peuvent pas se déplacer,
- ✓ Ne souhaitent pas s'inscrire à des ateliers informatiques,
- ✓ Désirent tout simplement qu'on les aide au niveau de leurs démarches administratives en ligne,
- ✓ Désirent également garder une certaine discrétion par rapport à leur situation personnelle.

## L'ASSOCIATION - 2 axes d'intervention



### AXE 1 : A.M.I ATELIERS MOBILES INFORMATIQUES

#### 1 LIEU

L'équipe du « B.M.I » s'installe dans des communes partenaires. Les ateliers informatiques se déroulent à l'intérieur de salles prêtées gracieusement par ces communes.

#### 2 HEURES (cf COVID-19)

Les ateliers se déroulent sur une période de 6 à 8 mois, décomposée en sessions d'enseignement 2,5 à 3 heures chacune (cf COVID-19).

#### 8 PERSONNES

Les ateliers sont composés d'un groupe de 6 à 8 personnes maximum (cf COVID-19).

#### 16 SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Un support pédagogique est distribué à la fin de chaque séance d'enseignement. Ce document résume ce qui a été abordé pendant la session de formation.



### AXE 2 : B.M.I BUS MOBILE INFORMATIQUE

#### 1 PERSONNE

Les personnes sont reçues individuellement afin de traiter leurs demandes en respectant la confidentialité des informations. Toutes les personnes qui rencontrent des difficultés face aux démarches administratives en ligne sont les bienvenues.

#### + LIEUX

Le « Bus Mobile Informatique » intervient à la demande des communes suivant un planning établi à l'avance. La périodicité des interventions est définie avec les maires des communes et peut être actualisée à la demande.

#### + COLLABORATIONS

Le « Bus Mobile Informatique » est à la disposition des organismes sociaux pour répondre le plus précisément possible aux attentes de leurs bénéficiaires.

Il en est de même pour les Communautés de Communes, les Conseils Départementaux, ...etc.

## L'ASSOCIATION - R.S.E

L'association « Bus Mobile Informatique » est très soucieuse de son impact sociétal et environnemental pour répondre au mieux aux enjeux de la « R.S.E » (Responsabilité Sociétale des Entreprises).

### PLACE PARTAGE NUMÉRIQUE

L'association est consciente des difficultés économiques vécues par les administré.e.s en zones rurales et de montagne. C'est pour cette raison qu'elle a créé la « Place Partage Numérique ».

Lors des ateliers informatiques payants, **1 à 2 places sont offertes** à des personnes qui n'auraient pas les moyens de financer leur enseignement numérique.



### ESPACE NUMÉRIQUE DANS LES MAIRIES

L'association « B.M.I » est en étroite collaboration avec les maires de communes rurales et apporte son soutien et sa compétence à l'installation de points numériques par la distribution et l'installation d'ordinateurs recyclés fournis par l'association.

### PROMOUVOIR ET UTILISER DES ORDINATEURS RECYCLÉS

Les ordinateurs qui sont utilisés par l'association « Bus Mobile Informatique » proviennent de sociétés spécialisées dans le recyclage du matériel et qui favorisent le retour à l'emploi de personnes en situation de handicap.



## L'ÉQUIPE DU BUS MOBILE INFORMATIQUE MET GRATUITEMENT À DISPOSITION DES ORDINATEURS RECYCLÉS.

**30** ORDINATEURS RECYCLÉS  
REMIS À DES PARTICIPANTS  
(Année : 2020)

**10** ORDINATEURS RECYCLÉS  
EN COURS D'INSTALLATION DANS  
DES MAIRIES.  
(Année : 2020)

**12** ORDINATEURS RECYCLÉS  
MIS À DISPOSITION PENDANT LES  
COURS.

## L'ASSOCIATION - Objectifs

### COMBATTRE LA FRACTURE NUMÉRIQUE

Combattre la fracture numérique en proposant des initiations sous forme d'ateliers, cours, stages, accès libre-service, assistance personnalisée et la découverte de nouveaux logiciels ou matériels.

Ces ateliers s'adressent à toutes les personnes, souhaitant découvrir et développer leurs connaissances informatiques, afin de les aider et les rendre indépendantes par rapport aux nombreuses demandes dématérialisées des organismes privés ou publics (impôts, banques, caisses de retraite, inscription à Pôle-Emploi ...).

### CRÉER UN TREMPLIN VERS L'EMPLOI

Un des objectifs est également d'aider, de conseiller, de former ou d'embaucher des jeunes afin que le « B.M.I » soit un tremplin vers l'emploi. Ils pourront être formés professionnellement et s'ils le souhaitent, être amenés à passer une certification informatique européenne dans un centre agréé. Ils bénéficieront de la mise à disposition du carnet d'adresses de l'association « B.M.I ».

### DÉVELOPPER LE LIEN SOCIAL

Le développement du lien social entre les apprenants est une des valeurs fortes de l'association.

Il faut savoir que 300 000 seniors sont en situation d'isolement social d'après « Les Petits Frères des Pauvres ». Ces personnes ne rencontrent quasiment jamais ou seulement très rarement leurs proches.

Les ateliers sont donc un réel atout pour réunir des gens isolés et les aider à recréer des liens sociaux. Des goûters sont souvent organisés entre l'équipe du « Bus Mobile Informatique » et ses adhérents. Des moments d'échanges et de partages que les bénéficiaires ne manqueraient sous aucun prétexte ! Ce réel lien social permet de nouer des relations de confiance entre les participants.

## LE LIEN SOCIAL

### UN ASPECT IMPORTANT POUR LE BUS MOBILE INFORMATIQUE

# 4,6 millions

de Français de 60 ans et plus, ressentent de la solitude

# 3,2 millions

de personnes de plus de 60 ans peuvent passer des journées entières sans parler à personne

## L'ASSOCIATION - Le Pass Numérique

L'association "Bus Mobile Informatique" est labellisée "Pass Numérique" auprès #APTIC (<https://www.aptic.fr/>) afin de favoriser l'inclusion numérique des citoyens d'Occitanie.

De part notre capacité d'itinérance sur le territoire, nous nous rapprochons au plus près de toutes celles et tous ceux qui sont éloigné.e.s du numérique et des lieux dédiés.



**L'État soutient le déploiement national de Pass Numériques**

Nous travaillons en étroite relation avec les collectivités territoriales pour coordonner des actions d'inclusion numérique sur le territoire, de différentes manières :

- Le Parcours Pédagogique :

A partir d'un parcours pédagogique construit dans le temps, nous accompagnons les bénéficiaires à acquérir leur propre indépendance numérique.

- L'itinérance :

Notre itinérance sur la Région Occitanie / Pyrénées-Méditerranée, est une valeur forte de notre capacité d'agir et d'intervenir dans des communes éloignées de toute structure adaptée. Nous pouvons répondre aux besoins plus formels et personnels de nos concitoyens.

88%

d'usagers ne connaissaient pas le lieu de médiation numérique avant d'utiliser #APTIC

63%

citoyens qui estiment ne pas profiter des opportunités offertes par le numérique

39%

de citoyens inquiets à l'idée de réaliser des démarches administratives en ligne

<https://www.aptic.fr>



“

**#APTIC**, c'est une première brique pour un numérique à la française: innovant par son format, inclusif par vocation, agile dans ses possibles, viable dans son modèle, équitable dans la répartition des richesses, fédérateur dans sa démarche, ouvert et interopérable dans ses données, respectueux dans leurs usages.”

”

Gérald Elbaze  
Directeur – Fondateur #APTIC

## L'ASSOCIATION - Collaborations

Consciente des difficultés économiques que peuvent rencontrer les administré.e.s en zone rurale, l'association « Bus Mobile Informatique » a besoin du concours de chaque institution (privée ou publique) afin d'apporter sa pierre à l'édifice de la cohésion numérique.

Des partenariats se sont construits au fil des mois avec les différents responsables institutionnels pour permettre la continuité dans le temps, des actions générées.

Les soutiens financiers sont indispensables pour favoriser l'accès aux ateliers informatiques, par une majorité de personnes.

**La fracture numérique ne doit pas s'accompagner d'une fracture économique et sociale.**



## La révolution numérique

bouleverse nos vies. Pour être perçu comme un progrès social, le numérique, doit être bénéfique à tous et faciliter la vie quotidienne des Français



## LES RÉSULTATS - Des chiffres (2020)



**6**

communautés de Communes bénéficiaires sur le département de la Haute-Garonne (31) et celui des Hautes-Pyrénées (65).



**60**

communes impactées positivement par les actions de l'association « B.M.I ».



**55**

ateliers créés au sein des communes.



**+ de 1400**

heures de formation ont été réalisées.



**300**

personnes ont été initiées aux outils numériques.



**1,5**

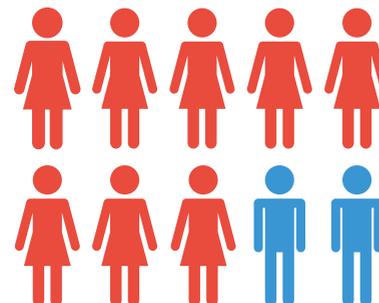
poste de formateur a été créé pour pouvoir répondre à la demande (mais reste à consolider).

*Données de l'année 2020*

## LES ATELIERS

## LES BÉNÉFICIAIRES

*Données de l'année 2020*



**80%** de femmes

**20%** d'hommes

(70% de femmes, 30% d'hommes année 2019)



**51%**

des participants ont entre 70 ans et 79 ans. 36% sont dans la tranche d'âge des 60 à 69 ans.



**49%**

vivent avec un tiers (conjoint, membre de la famille ou personne dépendante).



**81%**

des bénéficiaires participaient pour la première fois à une action collective sur les 2 dernières années.



**96%**

sont très satisfaits du programme des ateliers informatiques.



**83%**

souhaitent continuer les ateliers avec l'association « Bus Mobile Informatique ».



**63%**

ont créé ou agrandi leur cercle d'ami.e.s.

## LES RÉSULTATS - Des images

ATELIER - 2018



Lourde (31)

ATELIER - 2018



Sainte-Marie (65)

REMISE DES DIPLÔMES



Bagnères-de-Luchon (31)

REMISE DES DIPLÔMES



Tibiran-Jaunac (65)

## LES ATELIERS

# LES GOÛTERS

Des preuves d'affections...



... un réel lien social ...



... avec beaucoup de convivialité et de simplicité.



## LES RÉSULTATS - Des témoignages

*J'ai pris beaucoup de plaisir en participant à vos cours. Merci de votre gentillesse et de votre enseignement. Un vœu : vous retrouver à la rentrée pour continuer.*

*La formatrice est vraiment très pédagogue ! Avec elle, on a l'impression que l'informatique est un jeu d'enfant*

*Merci à la formatrice d'avoir pris la peine de nous amener dans cette jungle d'internet. J'espère pouvoir reprendre rapidement !*

*Avant les ateliers, je ne faisais rien. J'étais déprimée car j'avais l'impression que ma capacité de réflexion se dégradait. Mais avec les cours, j'ai constaté que j'étais toujours en mesure de réfléchir et d'apprendre de nouvelles choses*

*Durant le confinement, l'équipe du B.M.I était très présente et ne nous a pas oublié. On recevait des appels (téléphone, visio) et des mails nous proposant des activités (visites virtuelles, sites intéressants, ...). Ce contact m'a aidé à garder la tête hors de l'eau.*

*Une année trop courte mais très instructive. Merci pour votre patience et votre initiative. Et merci de nous avoir supportés ! Vivement que nous puissions recommencer.*

*Dès que l'atelier informatique se termine, il me tarde d'être à la semaine prochaine pour retrouver mes amis et l'ambiance des cours*

*Parfois je me décourage et c'est mon mari qui me pousse à revenir. Mais quand la séance est finie, il me tarde la prochaine fois. A chaque fois, je me dis que j'aurais vraiment regretté de ne pas être venue !*

*Un grand merci à la formatrice pour sa patience et sa pédagogie. Merci de ne pas parler un jargon informatique. Elle a su nous mettre en confiance et construire une réelle convivialité dans le groupe. Que ces ateliers puissent exister longtemps pour continuer à apprendre*

## Nos partenaires :



Action sociale Agirc-Arco  
Comité régional de coordination  
Midi-Pyrénées



🔍 <https://www.bien-occ.fr>

🐦 @BMI\_Occitanie

📞 (+33) 6.09.73.77.06

✉ busmobileinformatique@gmail.com